



Достижение сотрудничества



Люди, страдающие деменцией, могут отказываться делать то, что вы просите, даже если сопротивление может поставить под угрозу их безопасность или благополучие. Нижеуказанные шаги помогут вам адаптировать свой подход, уменьшить стресс и разочарование, и достичь сотрудничества.

Определите шаблоны:

Уделите внимание предпочтениям человека, в особенности тому, что они чувствуют, и почему сопротивляются.

- Может быть им тяжело справиться с количеством шагов в Вашем задании? Может быть им не нравится, когда им указывают что делать? Может быть они испытывают боль после длительного сидения?

Адаптируйтесь:

Устраните причины вызывающие сопротивление и измените свой подход.

- Делайте это шаг за шагом.
 - Например: человеку, сидящему комфортно в своем любимом кресле, может быть трудно понять, почему кто-то говорит ему о визите к врачу в последнюю минуту (потеря кратковременной памяти!). Он также может попытаться вспомнить, кто этот врач, где он находится, и как он туда попадет. Все это может показаться непреодолимым заданием для человека и отбить его охоту участвовать в предложенном действии.
 - Вместо того, чтобы начинать с: *"Пришло время идти к врачу,"* начните с простого предложения, такого как: *"Давайте я помогу Вам встать" или "Может пойдём подышим свежим воздухом?"*
- Предложите поддержку, чтобы человек чувствовал себя комфортно с поставленной задачей.
- Формулируйте задачу как выбор, а не команду.
 - Например, *"Звонил Ваш любимый доктор Смит--он хочет узнать или у Вас получится сегодня зайти к нему в офис. Что вы думаете? Я с удовольствием поеду с Вами, ведь сегодня такой хороший день!"*
- Сопереживайте любым препятствиям, которые могут вызвать сопротивление.
 - Если человеку трудно встать, посочувствуйте ему. Например: *"Когда я сижу слишком долго, мои ноги немеют. Давайте попробуем сделать растяжку."*

Избегайте споров:

Человек с деменцией нуждается в Вашей поддержке и признании. Спорить с ним только усилит его сопротивление.

- Если на Ваше предложение отвечают отказом («мне не нужно идти к врачу»), избегайте разногласий.
- Найдите способ придерживаться своего плана.
 - Например: *"Вы правы. Может мы всё-таки сходим и заодно скажем Вашему доктору, что до следующего года ходить не будем?"* или *"Как хорошо, что Вы мне об этом сказали! Тогда мы можем просто покататься и подышать свежим воздухом."* Затем вы можете вновь предложить идею похода к врачу во время поездки на автомобиле.

Ищите совета:

Если сопротивление вызывает постоянный стресс, специалист в области деменции может Вам помочь.

- Seniors at Home's Center for Dementia Care предлагает индивидуальную профессиональную поддержку семьям и лицам, ухаживающим за людьми с деменцией.
- Сопротивление является одной из распространенных проблем среди людей, страдающих деменцией. Опыт показывает, что люди с деменцией лучше сотрудничают с профессионалами, чем с членами семьи или опекунами. Таким образом, профессиональная поддержка может помочь снять стресс у всех участвующих.

Вы можете связаться с нами по электронной почте dementiacare@jfcs.org или позвонить по телефону 415-449-2914, чтобы получить консультацию